Гарантийный талон
Условия предоставления гарантийного обслуживания

В конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия с целью улучшения его технических характеристик производителем могут быть внесены изменения. Такие изменения вносятся в изделие без предварительного уведомления Покупателя и не влекут обязательств по изменению, улучшению ранее выпущенных изделий.

Убедительно просим Вас во избежание недоразумений до начала эксплуатации изделия внимательно изучить инструкцию по эксплуатации.

Гарантийный срок на изделие составляет 3 (три) года с момента продажи.
Гарантия распространяется на производственный или конструктивный дефект изделия и включает в себя выполнение уполномоченным сервисным центром ремонтных работ и замену дефектных деталей.
Для осуществления гарантийного ремонта Покупатель обязан доставить изделие в сервисный центр.
Гарантия не дает права на возмещение и покрытие ущерба, происшедшего в результате переделки или регулировки изделия без предварительного письменного согласия изготовителя.

Гарантия не распространяется на:

- периодическое и сервисное обслуживание изделия (чистка, смазка)
- любые адаптации и изменения изделия, в том числе с целью усовершенствования и расширения обычной сферы его применения, которая указана в инструкции по эксплуатации изделия без предварительного письменного согласия изготовителя.

Гарантия также не предоставляется в случаях:

- если будет полностью (частично) изменен, стерт, удален или неразборчив серийный номер изделия;
- использования изделия не по прямому назначению, не в соответствии с его инструкцией по эксплуатации, в том числе эксплуатации изделия с перегрузкой;
- наличия на изделии механических повреждений (сколов, трещин и т. д.), следов воздействия на изделие чрезмерной силы, химически агрессивных веществ, высоких температур, повышенной влажности, запыленности;
- ремонта, установки изделия неуполномоченными на то организациями, лицами;
- стихийных бедствий (пожар, наводнение и т.д.) и других обстоятельств, находящихся вне контроля Продавца (Изготовителя) и Покупателя, которые причинили вред изделию;
- неправильного подключения изделия в электросеть, неисправности электросети и прочих внешних сетей;
- нарушения сроков чистки (каждые 6 месяцев) в соответствии с инструкцией по эксплуатации;
- дефектов, возникших вследствие попадания вовнутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, насекомых и т.д.
- отсутствия гарантийного талона на изделия.
- засорения теплообменника или его разрушения в результате гидравлического удара.

Гарантийный талон

Гарантийный талон действителен только при заполненных
отрезных купонах, с обязательным наличием печатей продавца!

Корешок купона №1 *(заполняется сервис-центром)*	**Купон №1** *(заполняется продавцом)*
Модель _____ Серийный № _____ Название сервисного центра _____ Дата сдачи в ремонт ____.____.____ Выявленный дефект _____ _____ Дата ремонта ____.____.____ Подпись мастера _____ Печать Сервисного центра Клиент_____ Адрес _____ Телефон_____	Модель _____ Серийный № _____ Дата продажи ____.____.____ Название продавца _____ Адрес продавца _____ Телефон продавца _____ Подпись продавца _____ Печать продавца Клиент_____ Адрес _____ Телефон_____
Корешок купона №2 *(заполняется сервис-центром)*	**Купон №2** *(заполняется продавцом)*
Модель _____ Серийный № _____ Название сервисного центра _____ Дата сдачи в ремонт ____.____.____ Выявленный дефект _____ _____ Дата ремонта ____.____.____ Подпись мастера _____ Печать Сервисного центра Клиент_____ Адрес _____ Телефон_____	Модель _____ Серийный № _____ Дата продажи ____.____.____ Название продавца _____ Адрес продавца _____ Телефон продавца _____ Подпись продавца _____ Печать продавца Клиент_____ Адрес _____ Телефон_____
Корешок купона №3 *(заполняется сервис-центром)*	**Купон №3** *(заполняется продавцом)*
Модель _____ Серийный № _____ Название сервисного центра _____ Дата сдачи в ремонт ____.____.____ Выявленный дефект _____ _____ Дата ремонта ____.____.____ Подпись мастера _____ Печать Сервисного центра Клиент_____ Адрес _____ Телефон_____	Модель _____ Серийный № _____ Дата продажи ____.____.____ Название продавца _____ Адрес продавца _____ Телефон продавца _____ Подпись продавца _____ Печать продавца Клиент_____ Адрес _____ Телефон_____

sales@tropik-line.ru
tropik-line.ru

sales@tropik-line.ru
tropik-line.ru

Отметка о продаже

С момента подписания Покупателем данного документа считается, что:

- Покупатель получил всю необходимую информацию об изделии в полном объеме;
- Покупатель получил Руководство по эксплуатации / Гарантийный талон;
- Покупатель ознакомлен с правилами хранения, транспортировки, установки, эксплуатации и техобслуживания изделия;
- Покупатель ознакомлен и согласен с условиями гарантийного обслуживания;
- Покупатель претензий к внешнему виду и комплектности купленного изделия не имеет.

С изложенной информацией и правилами Покупатель согласен и обязуется их выполнять.

Продавец

Название продавца _____ Дата продажи:
Адрес продавца _____ «__»_____20___г.
Телефон продавца _____
Подпись продавца _____/_____/ Печать продавца

Покупатель

Ф.И.О / название покупателя _____ Дата покупки:
Серийный № _____ «__»_____ 20___г.
Подпись покупателя _____/_____/

Свидетельство о подключении

Установщик

Ф.И.О. / название установщика _____ Дата установки:
Адрес установщика _____ «__»_____ 20___г.
Телефон установщика _____
Серийный № _____ Печать установщика
Группа по электробезопасности _____
Подтверждающий документ _____
Подпись специалиста _____/_____/

Сервисные центры

Актуальную информацию о сервисных центрах Tropik-Line можно узнать на сайте www.tropik-line.ru/service-center/ или по телефонам 8 (800) 505-18-56 и 8 (499) 189-18-65.

Наши сервисные центры представлены в следующих городах:

Москва	Кострома	Петрозаводск
Альметьевск	Комсомольск-на-Амуре	Ростов-на-Дону
Астрахань	Краснодар	Самара
Барнаул	Красноярск	Санкт-Петербург
Брянск	Курск	Саратов
Белгород	Курган	Ставрополь
Владивосток	Липецк	Сыктывкар
Волгоград	Магнитогорск	Таганрог
Вологда	Махачкала	Томск
Воронеж	Набережные Челны	Тула
Екатеринбург	Нижний Новгород	Тюмень
Иркутск	Новокузнецк	Ульяновск
Ижевск	Новосибирск	Улан-Удэ
Казань	Омск	Хабаровск
Кемерово	Оренбург	Чебоксары
Киров	Пермь	Челябинск
Клин	Пенза	Ярославль